

Политика защиты персональных данных

УТВЕРЖДЕНО
Приказом №14 от 22.03.2016 г.
Исполняющего обязанности
Генерального директора
ООО «Орифлэйм Косметикс»
Михайлюка Ю.В.

1. Рамки Политики защиты персональных данных

Настоящая Политика защиты персональных данных (далее – «Политика») применяется к информации, полученной через данный сайт, иные сайты, мобильные приложения, виджеты и другие используемые интерактивные средства, на которых есть ссылка на данную Политику (далее – «Сайт») от пользователей Сайта (далее – «Пользователи»). Нижеследующие правила описывают, как ООО «Орифлэйм Косметикс» (далее – Орифлэйм) обращается с любой информацией, относящейся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (далее – «Персональные данные»), для целей оказания услуг с использованием Сайта.

Пользователи включают в себя всех физических лиц, которые подключаются к Сайту и используют Сайт.

Пользователи прямо соглашаются на обработку своих Персональных данных, как это описано в настоящей Политике. Обработка означает любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

Настоящая Политика защиты персональных данных действует с 22 марта 2016 г.

2. Контролирующие и обрабатывающие лица

Пользователи соглашаются с тем, что:

- Пользуясь Сайтом, и принимая условия использования, опубликованные на Сайте, пользователь заявляет о своем однозначном согласии с обработкой его Персональных данных способами, описанными в настоящей Политике.
- Обработка Персональных данных Пользователей осуществляется Оператором персональных данных – ООО «Орифлэйм Косметикс» (ИНН: 7704270172, ОГРН: 1047704019990).
- Орифлэйм обрабатывает Персональные данные Пользователей для предоставления услуг, указанных в Условиях соглашения с Орифлэйм и в соответствии с принципами, лежащими в основе настоящей Политики.

3. Сбор Персональных данных

При регистрации на Сайте Пользователи подтверждают свое согласие с условиями настоящей Политики и свое согласие на обработку своих Персональных данных в соответствии с условиями настоящей Политики, кроме того они соглашаются на обработку своих Персональных данных на серверах Орифлэйм, расположенных на территории Российской Федерации, а также на осуществление дальнейшей (после сбора Персональных данных) трансграничной передачи персональных данных на серверы и системы хранения данных компании Орифлэйм, расположенные в Чехии (Европейский Союз), страну, предоставляющие адекватную защиту субъектов персональных данных на основании согласия, предоставленного при регистрации на Сайте. В случае, если Персональные данные Пользователей будут передаваться в страны, не предоставляющие адекватную защиту прав субъектов Персональных данных, то Орифлэйм обязано получить предварительное письменное согласие Пользователей на такую передачу, отвечающее требованиям законодательства Российской Федерации, либо осуществлять передачу Персональных данных Пользователей на иных законных основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Обработка Персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, изложенные в настоящей Политике (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

Орифлэйм может обрабатывать следующие Персональные данные:

- адрес электронной почты и иную контактную информацию (в зависимости от используемых услуг), иногда финансовую информацию, такую как номера кредитных карт и банковских счетов;
- информацию для отправки, выставления счетов и иную информацию, предоставляемую Пользователями для покупки или поставки продукции;
- сообщения, направляемые с использованием Сайта, и сообщения, направляемые в Орифлэйм;
- иную информацию о взаимодействии Пользователя с Сайтом Орифлэйм, результаты сбора статистики посещений Сайта Орифлэйм и общедоступной информации о программах и устройствах, используемых для такого доступа;
- дополнительную информацию, которую Орифлэйм запрашивает у Пользователей для удостоверения их личности (например, Орифлэйм может попросить Пользователей пройти верификацию их адресов электронной почты и телефонных номеров).

4. Цели обработки персональных данных

Главная цель Орифлэйм при обработке Персональных данных – предоставление Пользователям безопасных и эффективных услуг. Пользователи соглашаются с тем, что Орифлэйм также может использовать их Персональные данные для:

- предоставления услуг и клиентской поддержки по запросу Пользователей;
- разрешения споров, сбора вознаграждений (оплаты товаров и услуг) и выявления неисправностей;
- индивидуальной настройки, анализа и совершенствования услуг, информационного наполнения и рекламы Орифлэйм;
- информирования Пользователей о продукции Орифлэйм, целевом маркетинге, обновлении услуг и рекламных предложениях на основании информационных предпочтений Пользователей;
- рассылки маркетинговых сообщений посредством электронной почты и SMS (от чего Пользователи могут отказаться в любой момент, изменив свои информационные предпочтения в пользовательских настройках или следуя инструкциям, содержащимся в сообщениях);
- сравнения Персональных данных для подтверждения их точности и проверки их третьими сторонами;
- организация наградных поездок (приобретение билетов, бронирование гостиниц, визовая поддержка).

5. Маркетинг

Орифлэйм не продает и не предоставляет Персональные данные Пользователей третьим лицам для маркетинговых целей без прямого согласия Пользователей. Орифлэйм может объединять Персональные данные Пользователей с информацией о других Пользователях и информацией, которую Орифлэйм получает от других компаний, и использовать их для совершенствования и персонификации услуг, информационного наполнения и рекламы. Если Пользователи не желают получать маркетинговые сообщения от Орифлэйм, они могут просто указать свои предпочтения в пользовательских настройках или следовать инструкциям, содержащимся в сообщениях или рекламе.

6. Предоставление Персональных данных Пользователей компанией Орифлэйм

Орифлэйм может предоставлять Персональные данные для оказания услуг, в соответствии с требованиями законодательства, по запросам уполномоченных государственных органов или для защиты чьих-либо прав, собственности или безопасности.

Орифлэйм может также предоставлять Персональные данные Пользователей третьим лицам:

- провайдерам услуг по договору, которые оказывают содействие коммерческой деятельности Орифлэйм (такой как, например, расследование мошенничеств, сбор платежей, обслуживание клиентов, услуги консультантов);
- иным третьим сторонам, которым Пользователи прямо просят Орифлэйм направить свои Персональные данные (или о которых Пользователи прямо уведомлены иным образом и соглашаются при использовании специальных услуг);

- другим Пользователям Сайта (в чью структуру был зарегистрирован Пользователь);
- транспортным и курьерским компаниям для обеспечения доставки товаров;
- провайдерам услуг по организации рассылки маркетинговых сообщений посредством электронной почты и SMS;
- Правоохранительным органам, иным государственным органам или третьим лицам в ответ на запрос информации в рамках расследования уголовных дел, иной противоправной деятельности или любой деятельности, которая может повлечь привлечение к ответственности Орифлэйм или Пользователей. Персональные данные, предоставляемые компанией Орифлэйм, могут включать учетную запись Пользователя и историю учетной записи Пользователя, имя, город, телефонный номер, адрес электронной почты и другую информацию, которую Орифлэйм посчитает относящейся к запросу;
- другим юридическим лицам, если Орифлэйм планирует слияние или поглощение этим юридическим лицом. (В таком случае Орифлэйм потребует, чтобы новое объединенное юридическое лицо выполняло настоящую Политику в отношении Персональных данных Пользователей. Если их Персональные данные будут использоваться вопреки настоящей Политике, Пользователи получат предварительное уведомление.)

Не ограничивая вышеизложенное, стараясь уважать личную информацию Пользователей, Орифлэйм никаким другим образом не будет предоставлять Персональные данные правоохранительным органам, иным государственным органам или прочим третьим лицам без запроса, полученного от перечисленных органов в рамках предоставленных им законом прав, за исключением случаев, когда Орифлэйм добросовестно полагает, что предоставление Персональных данных необходимо для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Пользователей, для предотвращения вреда имуществу физических и юридических лиц, а также для сообщения о предполагаемой незаконной деятельности.

Если Пользователи подключаются к Сайту через компьютер с общим доступом или компьютер в интернет-кафе, определенные данные о Пользователях, такие как их идентификатор Пользователя или напоминания от Орифлэйм, могут быть также видимы другим лицам, которые используют компьютер после Пользователей.

7. Куки-файлы

Орифлэйм использует куки-файлы (маленькие файлы, размещенные и хранимые на компьютерах Пользователей) определенных веб-сайтов для помощи в анализе потока информации. Кроме того, они используются для индивидуальной настройки услуг, информационного наполнения и рекламы, а также для измерения эффективности рекламы и обеспечения надежности и безопасности.

Определенные куки-файлы содержат Персональные данные – например, при нажатии на «Запомнить меня» при входе куки-файл сохраняет имя Пользователя. Большинство куки-файлов не собирают информацию, которая идентифицирует Пользователя, а

вместо этого собирают более общие данные, такие как способ входа, использование Сайта Орифлэйм и обычное местонахождение Пользователя.

Орифлэйм предлагает определенные услуги, которые доступны только с использованием куки-файлов.

В целом, куки-файлы выполняют четыре разные функции.

- *Основные куки-файлы*

Некоторые куки-файлы существенно важны для работы на Сайте. Например, они позволяют Орифлэйм идентифицировать зарегистрированных Пользователей и обеспечить им доступ ко всему Сайту. Если зарегистрированный Пользователь отключит куки-файлы, некоторые страницы могут быть недоступны.

- *Эксплуатационные куки-файлы*

Другие куки-файлы могут использоваться для анализа того, как Пользователи используют Сайт и для мониторинга производительности Сайта. Это позволяет Орифлэйм обеспечивать высококачественное обслуживание, индивидуально настраивая приложения, а также быстро идентифицируя и исправляя любые возникающие проблемы. Например, эксплуатационные куки-файлы могут использоваться для отслеживания наиболее популярных страниц и для определения того, почему некоторые страницы получают сообщения об ошибках. Эти куки-файлы могут также использоваться для определения продуктов и услуг, которые будут интересны Пользователям на основании их истории посещений Сайта.

- *Функциональные куки-файлы*

Функциональные куки-файлы используются для того, чтобы Сайт Орифлэйм мог запоминать некоторые предпочтения Пользователей.

- *Поведенчески-ориентированные рекламные куки-файлы*

Орифлэйм может использовать куки-файлы для предоставления Пользователям рекламы по интересам. Кроме того, Орифлэйм может использовать куки-файлы третьих сторон с целью исследований рынка, отслеживания доходов, а также улучшения функциональности Сайта и мониторинга выполнения настоящих условий и политики охраны авторских прав.

Пользователи всегда могут отказаться от куки-файлов, если это позволяет их браузер, хотя это может помешать использованию некоторых разделов и функций Сайта Орифлэйм.

Подробнее о том, как в коммерческой деятельности используются куки-файлы, вы можете узнать [по ссылке](#).

7.1. Гугл аналитика

Орифлэйм использует Гугл аналитику (Google Analytics), чтобы понять, насколько активно Пользователи подключаются к Сайту и мобильным приложениям. Это значит, что когда Пользователь заходит на Сайт или использует одно из мобильных приложений Орифлэйм, браузер Пользователя автоматически отправляет определенную информацию в Гугл (Google). Эта информация включает в себя, к примеру, веб-адрес страницы, которую посетил Пользователь, и IP-адрес Пользователя. Пользователь может найти сведения о том, как технически Гугл (Google) собирает и обрабатывает данные, по следующей [ссылке](#).

Если Пользователь не хочет, чтобы его браузер использовал Гугл аналитику (Google Analytics), Пользователь может установить в браузере расширение Гугл аналитики (Google Analytics). Подробнее о Гугл аналитике (Google Analytics) и о политике по защите персональных данных Гугл (Google) Вы можете узнать по [ссылке](#).

8. Запрет спама, шпионского программного обеспечения или намеренного искажения информации

Орифлэйм и Пользователи не допускают спам. Пользователи обеспечивают такие свои пользовательские настройки, которые позволяют Орифлэйм общаться с ними так, как они предпочитают. Орифлэйм автоматически сканирует и может вручную фильтровать сообщения для проверки на спам, вирусы, фишинговые атаки и иную вредоносную деятельность и незаконное или запрещенное информационное наполнение, но Орифлэйм не хранит постоянно сообщения, посылаемые с использованием этих инструментов. Орифлэйм не предоставляет и не продает эти электронные адреса.

9. Защита учетных записей

Пароли Пользователей являются ключом к их учетным записям. Пользователи должны использовать уникальные комбинации цифр, букв и специальных символов. Запрещается разглашать свои пароли в Орифлэйм другим лицам. Если Пользователи все-таки предоставляют свои пароли или свои Персональные данные другим лицам, они должны помнить, что они несут ответственность за все действия, совершаемые от имени их учетной записи. Если Пользователи потеряют контроль над распространением своих паролей, они могут лишиться управления своими Персональными данными. Тогда они будут вынуждены нести ответственность за имеющие юридические последствия действия, совершенные от их имени. Таким образом, если по какой-либо причине пароль Пользователя подвергся опасности, он должен немедленно уведомить об этом Орифлэйм и изменить свой пароль. Орифлэйм никогда не запрашивает пароли Пользователей, за исключением процесса входа на Сайт. Работники Орифлэйм ограничены дополнительными требованиями в области защиты информации.

10. Доступ, проверка и изменение Персональных данных Пользователей

Пользователи могут просматривать, проверять и изменять большинство своих Персональных данных. Для этого требуется вход на Сайт. В целом, Орифлэйм не изменяет Персональные данные Пользователей вручную, так как удаленная идентификация Пользователей может оказаться затруднительной. Таким образом, Пользователи несут ответственность за незамедлительное обновление своих Персональных данных, если они изменяются или неточны. По запросу Пользователя в Контактный Центр Орифлэйм закрывает учетную запись Пользователя настолько быстро, насколько это возможно, в соответствии с применимым законодательством. Орифлэйм сохраняет Персональные данные закрытых учетных записей в соответствии с требованиями законодательства для предотвращения мошенничества, взыскания каких-либо задолженностей, разрешения споров, выявления неисправностей, помощи в расследованиях и выполнения иных действий, разрешенных законодательством.

11. Безопасность

Персональные данные Пользователей хранятся на серверах Орифлэйм. Орифлэйм рассматривает Персональные данные как ценный актив и сохраняет их различными способами (шифрование, пароли, физическая безопасность и т. д.) для защиты Персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа и разглашения. Однако, доступ к передаче или личному общению между Пользователями и Сайтом может быть незаконно получен или перехвачен третьими лицами. С учетом этого обстоятельства, хотя Орифлэйм и прилагает значительные усилия для защиты Персональных данных Пользователей, Орифлэйм тем не менее не обещает и не гарантирует, что Персональные данные или личные сообщения всегда будут оставаться конфиденциальными.

12. Третьи лица

Если иное прямо не указано в настоящей Политике, настоящий документ касается только использования компанией Орифлэйм Персональных данных, полученных от Пользователей. Если Пользователи разглашают свои Персональные данные другим лицам, включая использование сторонних куки-файлов или других интернет-сайтов, то к такому использованию и раскрытию Персональных данных могут применяться иные правила. Орифлэйм не контролирует политику защиты персональных данных третьих лиц, и к Пользователям применяется политика защиты персональных данных третьих лиц там, где это применимо. Орифлэйм советует Пользователям уточнять это до предоставления своих Персональных данных другим лицам.

13. Изменения Политики защиты персональных данных

Орифлэйм оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в настоящую Политику в отношении обработки и защиты ПДн. Все изменения автоматически

вступают в силу с момента их размещения и обнародования Политики на Сайте. Продолжение использования Сайта после внесения таких изменений является согласием Пользователей с такими изменениями. Пользователям рекомендуется регулярно просматривать Политику, особенно перед отправкой Персональных данных на сайт.

14. Контакты

Для организации приема и обработки обращений и запросов пользователей в Орифлэйм назначен Ответственный за организацию обработки персональных данных.

Вопросы, замечания относительно обработки персональных данных в Орифлэйм, а также запросы на действия с персональными данными в рамках реализации установленных законом прав пользователям необходимо направлять:

- в форме электронного документа на **info@oriflame.ru**;
- в письменной форме по адресу: Россия, 1190048, г. Москва, ул. Усачева, д.37, стр.1.

Для получения дополнительной информации о принципах защиты персональных данных рекомендуется ознакомиться с [Политикой Орифлэйм в отношении обработки персональных данных](#).

15. Формы запросов

- Запрос на предоставление сведений о персональных данных
- Заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных
- Требование об уничтожении персональных данных
- Требование об уточнении персональных данных