

Настоящие правила и условия, а также иные документы, указанные в них (далее совместно - «**Правила**») устанавливают правила, принципы, права и обязанности покупателей Орифлэйм. В случае согласия и принятия покупателями Орифлэйм настоящих Правил, последние будут являться обязательным к исполнению соглашением в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ, заключенным между покупателями Орифлэйм («**Покупатель Орифлэйм/Покупатель/Онлайн Покупатель**») и ООО «Орифлэйм Косметикс», ОГРН 1047704019990, зарегистрированным по адресу: г. Москва, ул. Усачева, д. 37, стр. 1 («**Орифлэйм**»). При принятии данных Правил Покупателям Орифлэйм рекомендуется распечатать и сохранить у себя копию данного документа.

Орифлэйм оставляет за собой право периодически пересматривать данные Правила, о чем Покупателям будет направлено уведомление. С датой последнего обновления можно ознакомиться в конце Правил. Орифлэйм будет информировать Покупателей о таких изменениях, как описано в настоящих Правилах.

## **I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящих Правилах используются следующие определения:

- I.1. **Покупатель**: любое физическое лицо, прошедшее регистрацию в Орифлэйм в качестве Покупателя одним из установленных способов, включая помимо прочего, онлайн-регистрацию, и безусловно согласившееся с положениями настоящих Правил. Покупатель не является работником Орифлэйм. Любое действие, которое Покупатель производит с Продукцией после ее покупки, он производит от своего имени и для собственных нужд. Все обязательства, связанные с расходами, рисками, уплатой налогов и соблюдением действующего законодательства РФ, Покупатель выполняет самостоятельно;
- I.2. **Каталог Орифлэйм, Каталог<sup>1</sup>**: бумажное или электронное издание, выпускаемое компанией Орифлэйм, которое содержит предложения Продукции Орифлэйм;
- I.3. **Период действия каталога**: период времени, указанный на обложке каждого Каталога, в течение которого действуют предложения, указанные в данном Каталоге Орифлэйм;
- I.4. **Продукция Орифлэйм, Продукция, Продукты**: парфюмерно-косметическая продукция, аксессуары и прочая продукция, реализуемая Орифлэйм;
- I.5. **Товарные знаки Орифлэйм**: обозначения, служащие для индивидуализации Продуктов или линий Продукции, реализуемые Орифлэйм;
- I.6. **Территория**: Российская Федерация;
- I.7. **Персональные данные**: информация, предоставленная Покупателями Орифлэйм при регистрации в качестве Покупателя Орифлэйм, а также любая дополнительная информация, относящаяся прямо или косвенно к Покупателям Орифлэйм, которую последние могут периодически предоставлять Орифлэйм.
- I.8. **Накладная**: счет/накладная или любой другой документ, в соответствии с которым Продукция передается Покупателю Орифлэйм, в котором указывается перечень

---

<sup>1</sup> **Каталог** также используется как внутренний термин в компании Орифлэйм, принятый среди ее сотрудников и Покупателей Орифлэйм, сокращенный от понятия «Календарный Каталожный Период». «Каталог» или «Календарный Каталожный Период» это - определенный календарный период сроком 21 день (28 дней в январе каждого года), имеющий фиксированную дату начала (воскресение) и фиксированную дату окончания (суббота). Фиксирование даты каталога происходит в конце календарного года перед наступающим годом и происходит согласно календарным датам.

передаваемой Продукции, дата передачи Продукции, общая стоимость покупки в рублях, номер Покупателя, присваиваемый ему в момент регистрации в качестве Онлайн Покупателя (Регистрационный номер), и прочие необходимые реквизиты.

1.9. **Сайт:** официальная страница Орифлэйм в Интернете по адресу <http://www.oriflame.ru>.

## **2. РЕГИСТРАЦИЯ. ПРЕКРАЩЕНИЕ РЕГИСТРАЦИИ**

2.1. Регистрация на Сайте осуществляется по адресу: <http://www.oriflame.ru>.

2.2. Регистрация на Сайте является обязательной для оформления заказа.

2.3. Орифлэйм не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

2.4. Любое физическое лицо будет зарегистрировано в качестве Покупателя Орифлэйм после того, как Орифлэйм примет заявку такого лица и присвоит ему персональный номер Покупателя.

2.5. После регистрации:

- Покупателю будет предоставлено право покупать Продукцию Орифлэйм в соответствии с настоящими Правилами;
- Покупатель будет обязан строго соблюдать настоящие Правила, а также положения любых упомянутых в этих Правилах документов, являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил.

2.6. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Покупателем при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Орифлэйм, направив соответствующее электронное сообщение из личного кабинета или электронное письмо по адресу: [info@oriflame.com](mailto:info@oriflame.com).

## **3. ПРИОБРЕТЕНИЕ ПРОДУКЦИИ**

### **А. РАЗМЕЩЕНИЕ ЗАКАЗА**

3.1. Покупатель может заказать Продукцию, размещенную на сайте Орифлэйм.

3.2. Заказ считается размещенным после выполнения следующих шагов:

- при заказе онлайн Покупатель выбрал Продукцию, которую он желает приобрести, используя опцию «добавить в корзину». При этом Покупатель может в любое время до подтверждения заказа пересмотреть и изменить содержание корзины, изменяя количество продуктов, удаляя определенные продукты или все содержимое корзины;
- Покупатель предоставил Орифлэйм необходимые Персональные данные для доставки и согласился, что Орифлэйм может использовать эти Персональные данные для целей, изложенных в Политике защиты Персональных данных Орифлэйм;
- Покупатель выбрал предпочтительный способ доставки и оплаты Продукции.

- 3.3. После размещения Покупателем заказа онлайн, такой заказ не может быть изменен на веб-сайте. Покупатель может полностью отменить заказ на веб-сайте и создать новый, если заказ не был собран. В остальных случаях необходимо обратиться в Службу поддержки клиентов по телефонам: 8-495-626-53-39, 8-800-770-8888 или адресу: [info@oriflame.com](mailto:info@oriflame.com).
- 3.4. После принятия заказа Орифлэйм вышлет Покупателю подтверждение заказа по электронной почте.
- 3.5. Вместе с заказанной Продукцией, Покупатель получит Накладную, в которой будет указан перечень заказанной Продукции. При этом получая первую Накладную, Покупатель должен ее подписать либо подписать иной документ, подтверждающий получение заказа.
- 3.6. При заказе онлайн необходимо учитывать следующее:
- Покупателю не будет автоматически выслан экземпляр настоящих Правил, а также иных документов, составляющих соглашение, обязательное для Покупателя после успешного прохождения последним процедуры регистрации в качестве Покупателя Орифлэйм. В соответствии с п. 3.5 настоящих Правил подписание Покупателем Накладной или иного документа при получении первого заказа будет означать согласие Покупателя и его присоединение к Правилам в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 3.7. Покупатель может отменить оформленные и оплаченные Продукты (заказы) исключительно в соответствии с процедурой, описанной в пункте 4 настоящих Правил.
- 3.8. Можно размещать заказы Продукции онлайн в любое время суток, за исключением периодов некоторого ограничения доступности сайта Компании.
- 3.9. Не все Продукты доступны в любое время. Если товара нет на складе в момент размещения заказа, Орифлэйм приложит все разумные усилия, чтобы проинформировать об этом Покупателя до завершения им заказа, чтобы Покупатель мог изменить заказ или отказаться от него.
- 3.10. Сайт Орифлэйм может быть недоступен время от времени в течение ограниченного периода времени из-за технического обслуживания или по различным техническим причинам. Орифлэйм не будет нести ответственность за такое отсутствие доступа и не примет связанные с этим претензии Покупателей или иных лиц.

## В. ЦЕНЫ И ОПЛАТА

- 3.11. Цены на Продукты действительны на момент размещения заказа. Все цены указаны в рублях Российской Федерации и включают НДС.
- 3.12. Орифлэйм оставляет за собой право изменять цены в любое время и по своему собственному усмотрению.
- 3.13. Цены не включают в себя стоимость доставки и любые другие платежи и сборы, четко указанные при оформлении заказа. Стоимость доставки может отличаться в зависимости от выбранного Покупателем способа доставки.
- 3.14. Орифлэйм может периодически предоставлять скидки. Покупатель всегда может

обратиться с любыми вопросами о расчетах Цен в Службу поддержки клиентов по телефонам: 8-495-626-53-39, 8-800-770-88-88 или адресу: [info@oriflame.com](mailto:info@oriflame.com).

- 3.15. Оплата Продукции производится Покупателем через платежные терминалы, банковским переводом или любым другим способом платежа, установленным Орифлэйм и доведенным до сведения Покупателя любым доступным способом: по электронной почте, СМС, путём размещения соответствующей информации на сайте Орифлэйм [www.oriflame.ru](http://www.oriflame.ru) в разделе для Онлайн Покупателей, и т.п.
- 3.16. Орифлэйм информирует Покупателей об ассортименте продаваемой Продукции путём рассылки и прочего распространения товарных каталогов, буклетов, листовок. Регулярность и порядок распространения определяется по усмотрению Орифлэйм. Стоимость используемых в соответствии с настоящим пунктом для информирования Покупателей каталогов, буклетов, листовок включается в прейскурантную цену Продукции, в этом случае распространение осуществляется без взимания дополнительной платы с Покупателя.
- 3.17. Для получения дополнительной информации о способах оплаты, необходимо обратиться в Службу поддержки клиентов по телефонам: 8-495-626-53-39, 8-800-770-88-88 или адресу: [info@oriflame.com](mailto:info@oriflame.com).

#### С. ДОСТАВКА И ПЕРЕХОД РИСКА СЛУЧАЙНОЙ ГИБЕЛИ

- 3.18. Заказанная Продукция может быть доставлена Покупателю только в пределах территории Российской Федерации.
- 3.19. Покупатель выбирает место доставки Продукции в процессе совершения заказа.
- 3.20. Орифлэйм обязуется обработать и доставить заказ Покупателю в кратчайшие сроки, но не позднее, чем через 30 дней после подтверждения заказа со стороны Орифлэйм. Орифлэйм не несет ответственности за задержки в доставке, вызванные не зависящими от Орифлэйм обстоятельствами.
- 3.21. Риск случайной гибели Продукции и право собственности на Продукцию переходят к Покупателю в момент получения продукции Покупателем, что подтверждается подписанием Накладной.
- 3.22. Орифлэйм не будет нести ответственность за невозможность доставки, неправильную или несвоевременную доставку заказа в результате предоставления Покупателем неверных или неполных Персональных данных.

#### Д. СООТВЕТСТВИЕ ПРОДУКЦИИ ОРИФЛЭЙМ

- 3.23. Орифлэйм гарантирует, что Продукция Орифлэйм производится в соответствии с требованиями законодательства Европейского и Таможенного Союзов, а также Этическим Кодексом Орифлэйм.

#### 4. ПРАВО НА ОТМЕНУ ЗАКАЗА

- 4.1. Орифлэйм строго придерживается правил возврата продуктов, применимых в Компании и указанных в п. 4.3 настоящих Правил.
- 4.2. В момент получения заказа Покупатель должен проверить его содержимое, чтобы убедиться, что он не содержит каких-либо Продуктов, которые могли быть повреждены во время транспортировки. Покупатель или иное лицо, получающее продукты от имени Покупателя, должны незамедлительно уведомить Отдел

претензий посредством предъявления претензии и описания повреждений / дефектов, а также выразить свое желание произвести замену бракованного продукта на аналогичный или вернуть его с возмещением стоимости товара. Претензию можно предъявить в любом из Сервисных центров Орифлэйм, отправить, а также разместить онлайн на сайте Компании по адресу: [oriflame.ru](http://oriflame.ru).

#### 4.3. Право на возврат и возмещение

4.3.1 Покупатель может отменить заказ Продукции без объяснения причин. Это означает, что, если Покупатель передумает или по любой другой причине решит, что не хочет получить Продукцию, в таком случае он может уведомить Орифлэйм об этом (т.е. отменить заказ). В таком случае Орифлэйм вернет стоимость оплаченного заказа. Орифлэйм в праве удержать с Покупателя все расходы, понесенные на сборку и транспортировку данного заказа до Покупателя и обратно в Орифлэйм.

4.3.2 Покупатель может отменить заказ без возмещения расходов, указанных в п. 4.3.1, в любое время, даже после получения подтверждения заказа по электронной почте, но до момента его сборки.

4.3.3 Для отмены заказа Покупатель может обратиться, в Службу поддержки клиентов по телефонам: 8-495-626-53-39, 8-800-770-88-88 или по электронному адресу: [info@oriflame.com](mailto:info@oriflame.com). Отмена заказа вступает в силу с даты получения компанией Орифлэйм уведомления от Покупателя. Если Покупатель позвонит в Службу поддержки клиентов, чтобы сообщить об отмене, то отмена его заказа вступает в силу с даты такого звонка.

4.3.4 При возврате Продукции Покупатель получит полное возмещение стоимости, уплаченной им за Продукцию. Орифлэйм возместит стоимость в кратчайшие сроки, но в любом случае в течение (а) 5 календарных дней со дня получения от Покупателя любых доставленных Продуктов, или (б) если Продукция не отгружена со склада, 5 календарных дней со дня отправки Покупателем уведомления об отмене заказа.

4.3.5 Если Покупатель возвращает Продукцию по причине ее недостатков или неверного описания, Орифлэйм в полном объеме возместит Покупателю стоимость Продукта с недостатками, а также любые применимые расходы на доставку.

4.3.6 Орифлэйм вернет Покупателю деньги в счет предоплаты или другие средства, использованные для оплаты, по заявлению Покупателя.

4.3.7 Если Продукты были доставлены Покупателю:

4.3.7.1 Покупатель должен вернуть Орифлэйм Продукты без неоправданной задержки, и в любом случае не позднее, чем через 7 дней после получения заказа.

4.3.7.2 если Продукция не повреждена и соответствует описанию (в противном случае см. пункт 4.3.5), Покупатель будет нести ответственность за прямые затраты на возврат Продукции; и

4.3.7.3 у Покупателя есть юридическое обязательство хранить Продукцию и проявлять разумную заботу о ней, пока она находится в его распоряжении до возврата компании Орифлэйм.

4.3.8 Орифлэйм несет обязанность по доставке Продукции в соответствии с

условиями настоящих Правил. Покупатель всегда будет иметь права защиты в отношении Продукции с дефектами или Продукции, не соответствующей описанию, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Кроме того, Орифлэйм гарантирует высокое качество всех Продуктов, маркированных товарным знаком «Oriflame», и подтверждает, что они производятся Орифлэйм или по заказу Орифлэйм в соответствии с самыми высокими стандартами качества.

## **5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОКУПАТЕЛЯ ОРИФЛЭЙМ**

- 5.1. Покупатели приобретают Продукцию Орифлэйм от своего имени и за свой счет. Если Покупатель решит торговать Продукцией Орифлэйм, то в таких случаях будет считаться, что Покупатель действует в качестве независимого лица (самозанятого / индивидуального предпринимателя), а не в качестве агента или сотрудника Орифлэйм. Покупатель не имеет права вести переговоры, покупать, продавать или на общих условиях заключать какие-либо соглашения от имени или по поручению Орифлэйм, либо от имени или по поручению любой другой компании Группы Орифлэйм.
- 5.2. Орифлэйм допускает возврат и обмен Продукции, как указано в Правилах, со стороны самого Покупателя в случае приобретения им Продукции от собственного имени. В случае, когда заказ размещен от имени других Покупателей, возврат такой Продукции также может быть осуществлен от имени этих Покупателей.
- 5.3. Покупатель обязуется не делать никаких заявлений и не выполнять никаких действий, которые могут нанести ущерб имиджу компании Орифлэйм или Продукции. Покупатель не должен делать никаких ложных, вводящих в заблуждение или преувеличенных заявлений о Продукции и/или об Орифлэйм.
- 5.4. Покупатель признает, что Товарные знаки Орифлэйм, его фирменное наименование и логотип являются собственностью компании Орифлэйм, и соглашается никоим образом не нарушать их.
- 5.5. Орифлэйм не несет никакой ответственности за любые штрафы, расходы, сборы и в целом любые затраты, которые Покупатель может понести в результате любого нарушения им действующих законов, включая законодательство в области защиты Персональных данных.
- 5.6. Ни при каких обстоятельствах Покупатель не имеет права рассылать информационные, рекламные и/или какие бы то ни было иные сообщения от имени Орифлэйм.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОРИФЛЭЙМ**

- 6.1 Орифлэйм доставит любые заказанные Покупателем для себя Продукты при условии их наличия.
- 6.2 Орифлэйм не несет никакой ответственности за отсутствие Продукции на складе.

## **7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ**

- 7.1. Орифлэйм может прекратить участие Покупателя путем уведомления с немедленным вступлением в силу данного решения в любом из следующих обстоятельств:

- если Покупатель сделает какие-либо не соответствующие действительности заявления о Продукции Орифлэйм или предоставит Орифлэйм свои Персональные данные, которые являются неточными или не соответствуют действительности;
- в случае нарушения Покупателем любого из положений Правил, включая документы, перечисленные в Правилах, а также в иных случаях

7.2. Срок регистрации Покупателя истечет при отсутствии заказов с его стороны в течение 34 периодов действия Каталога подряд после последнего заказа, или по заявлению Покупателя.

## 8. РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ

Любые жалобы, вопросы и запросы можно подать в Службу поддержки клиентов по телефонам: 8-495-626-53-39, 8-800-770-88-88 или по электронному адресу: [info@oriflame.com](mailto:info@oriflame.com).

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Любая коммерческая (материалы тренингов, информация о маркетинговом плане, бизнес-возможностях и т.п.) или иная информация, предоставленная со стороны Орифлэйм или ставшая известной Покупателю каким-либо иным образом вследствие исполнения им настоящих Правил, если она имеет отношение к деловым и коммерческим операциям Орифлэйм или группы компаний Орифлэйм либо к их производственным процессам, и не предоставлена последними Покупателю в качестве информации, подлежащей доведению до Покупателей, считается безусловно конфиденциальной (далее – «Конфиденциальная информация»), и Покупатель не вправе разглашать или использовать ее без предварительного письменного разрешения Орифлэйм.
- 9.2. Обязательства по сохранению конфиденциальности, предусмотренные настоящей статьей 9, остаются в силе и после прекращения действия взаимоотношений между Покупателем и Орифлэйм в соответствии со ст. 7 настоящих Правил. Передача Покупателем третьим лицам Конфиденциальной информации, опубликование или иное разглашение информации в течение 3 (трех) лет после прекращения участия Покупателя по любой из причин может осуществляться только с письменного согласия Орифлэйм, за исключением случаев предоставления ее уполномоченным государственным органам, имеющим право на получение такой информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Ограничения по неразглашению Конфиденциальной информации не распространяются на общедоступную информацию или информацию, которая была получена Покупателем не в результате предоставления ее со стороны Орифлэйм, а получена из иных источников до или после ее получения от Орифлэйм.

## 10. ОШИБКИ И ИСПРАВЛЕНИЯ

Хотя Орифлэйм прилагает разумные усилия для отражения на этом сайте точной и актуальной информации, Орифлэйм не гарантирует, что на его веб-сайте не может быть ошибок. Ошибки ввода данных или другие технические проблемы могут иногда привести к отражению неточной информации. Орифлэйм оставляет за собой право исправлять возможные неточности или опечатки на своем сайте,



включая информацию о ценах и наличии Продуктов и услуг, и вместе с тем Орифлэйм не несет никакой ответственности за такие ошибки. Орифлэйм также оставляет за собой право в любое время вносить уточнения и / или изменения в характеристики, функциональность или содержание сайта. Если Покупатель заметил любую информацию или описание, которые, по его мнению, являются неправильными, в этом случае он может обратиться в Службу поддержки клиентов.

## 11. ССЫЛКИ

Орифлэйм может предоставлять ссылки на сторонние веб-сайты или ресурсы. Предоставление таких ссылок с стороны Орифлэйм не означает его одобрение любой информации, Продукта или услуги, информация о которых была передана по такой ссылке. Орифлэйм не несет ответственности за содержание или результаты деятельности любой ссылки Интернета, включая другие веб-сайты, на которые ссылается данный сайт, или которые могут быть доступны на этом сайте. Орифлэйм просит сообщать о любых ошибках или несоответствующих материалах, найденных на веб-сайтах, на которые ссылается этот сайт.

## 12. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Настоящие Правила регулируются законами Российской Федерации, и любые споры, возникающие из или в связи с Правилами, решаются только в компетентных судах Российской Федерации.
- 12.2. Если какое-либо положение Правил будет признано незаконным, недействительным или по какой-либо причине не имеющим законной силы, недействительность такого положения не затрагивает действительности остальных Правил.
- 12.3. Орифлэйм оставляет за собой право обновлять и изменять настоящие Правила, о чем Покупателям будет направлено соответствующее уведомление. Любое изменение или обновление вступит в силу с момента его публикации на сайте Орифлэйм: [www.oriflame.ru](http://www.oriflame.ru)
- 12.4. Любое такое изменение будет считаться принятым, если Покупатель будет продолжать заказывать Продукты после применения изменения.
- 12.5. Орифлэйм может отправлять Покупателю предупреждения, уведомления, электронные сообщения и письма. Покупатель может в любое время обновить свои предпочтения в отношении маркетинговых сообщений от Орифлэйм, войдя в настройки пользователя. Принимая эти Правила, Покупатель соглашается, что Орифлэйм будем посылать Покупателю любую другую информацию/сообщения относительно его договора и/или заказов в электронном виде, а не в бумажном виде (т.е. по электронной почте или с помощью любых иных средств, предназначенных лично для Покупателя, которые позволят Покупателю хранить информацию в месте, доступном для использования в будущем, в течение достаточно длительного периода, а также позволят Покупателю воспроизвести такую информацию в неизменном виде).
- 12.6. Срок оповещения для любого уведомления, отправленного в соответствии с настоящими Правилами, начинается с момента отправки такого уведомления по почте заказным письмом. Если уведомление отправляется с помощью любых других средств, срок оповещения начинается со дня получения уведомления. Это не относится к информированию Орифлэйм о возврате в соответствии с п. 4.



### 13. ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Когда Покупатель регистрируется в качестве такового, он соглашается с тем, что Орифлэйм, его конечная холдинговая компания, и любое юридическое лицо, которое прямо или косвенно контролируется этой конечной холдинговой компанией, а также уполномоченные третьи стороны (т.е. сторонние поставщики и сторонние поставщики услуг) могут хранить, использовать и обрабатывать (в том числе с помощью автоматических средств) Персональные данные Покупателя в соответствии с [Политикой защиты персональных данных Орифлэйм](#).

### 14. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

14.1. В случае возникновения любых вопросов по содержанию настоящих Правил, Покупатель может обратиться в Орифлэйм по электронной почте [info@oriflame.com](mailto:info@oriflame.com) или по номеру +7-495-6265353.

14.2. Ниже изложена дополнительная актуальная информация об Орифлэйм ООО «Орифлэйм Косметикс».

Название	ООО «Орифлэйм Косметикс»
Географический адрес	Г. Москва, ул. Усачева, д. 37, стр.1
Контактная информация	Тел: +7-495-6265353 e-mail: <a href="mailto:info@oriflame.com">info@oriflame.com</a>

Последнее обновление: 19.10.2018 г.